Regulamin serwisu internetowego Restauracja „Studnia Smaków”

obowiązujący od dnia 5 lipca 2021 roku

1. **Postanowienia ogólne**
2. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego działającego pod

adresem https://studniasmakow.pl („serwis”), prowadzonego przez Restauracja

„Studnia Smaków” sp. z o. o. sp. k., z siedzibą w Elblągu, adres: ul. Studzienna 31A, 82-300 Elbląg, NIP 578-313-69-70

1. Serwis umożliwia użytkownikom przeglądanie w sieci Internet ofert produktów dostępnych w

Restauracja „Studnia Smaków” sp. z o. o. sp. k. oraz składanie zamówień na dostępne w nich produkty z dostawą lub odbiorem własnym.

1. Korzystanie z serwisu jest bezpłatne. Płatność za zamówione produkty w restauracji określona jest zawsze szczegółowo w podsumowaniu zamówienia.
2. Zamówienie z obowiązkiem zapłaty w restauracji oznacza zawarcie umowy pomiędzy Restauracja„Studnia Smaków” sp. z o. o. sp. k., a użytkownikiem. Po złożeniu zamówienia z obowiązkiem zapłaty, użytkownik otrzyma potwierdzenie jego przyjęcia za pośrednictwem e-mail wraz z dokładnymi danymi dotyczącymi Restauracji.
3. Regulamin określa prawa i obowiązki Restauracja „Studnia Smaków” sp. z o. o. sp. k. i użytkowników serwisu. Restauracja „Studnia Smaków” świadczy usługi w ramach serwisu zgodnie z regulaminem.
4. Korzystanie z serwisu oznacza zgodę na postanowienia regulaminu. Każdy użytkownik powinien zapoznać się z treścią regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z serwisu. Użytkownik, który nie wyraża zgody na postanowienia regulaminu powinien zaprzestać korzystania z serwisu.
5. Użytkownik nie może umieszczać w serwisie treści bezprawnych.
6. Restauracja „Studnia Smaków” w ramach serwisu nie świadczy usług telekomunikacyjnych w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zm.), w związku z powyższym wszelkie reklamacje związane z tego rodzaju usługami, użytkownik powinien kierować do operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta.
7. **Wymagania techniczne**

Korzystanie z serwisu wymaga posiadania przez użytkownika urządzenia pozwalającego na dostęp do

sieci Internet, przeglądarki Chrome, Safari, Edge, Firefox, Opera w możliwie najnowszej wersji oraz

oprogramowania akceptującego niezbędne pliki cookies.

1. **Zastrzeżenie dotyczące korzystania z serwisu na urządzeniach mobilnych**
2. Korzystanie z serwisu może być uzależnione od zainstalowania odpowiedniego oprogramowania wymaganego przez dostawcę systemu operacyjnego, w ramach którego działa urządzenie mobilne użytkownika lub jego aktualizacji.
3. Koszty połączenia urządzenia mobilnego z Internetem wynikają z umowy pomiędzy użytkownikiem a odpowiednim operatorem telekomunikacyjnym.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w niektórych miejscach ze względu na słabą jakość połączenia z Internetem lub jego brak, serwis na urządzeniach mobilnych może nie działać poprawnie lub być niedostępny.
5. **Własność intelektualna i licencje**

Restauracja „Studnia Smaków” posiada wszelkie prawa własności intelektualnej do serwisu, w

szczególności Restauracja „Studnia Smaków” posiada wszelkie prawa do nazwy, domeny, układu,

elementów graficznych oraz wszelkich innych twórczych elementów serwisu.

1. **Korzystanie z serwisu**
	1. Korzystanie z serwisu jest dobrowolne.
	2. Serwis jest przeznaczony dla konsumentów w rozumieniu art.22(1) kodeksu cywilnego, tj. osób fizycznych dokonujących z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
	3. Składanie zamówień poprzez serwis jest możliwe po dokonaniu rejestracji dla użytkowników zalogowanych jak i bez dokonywania rejestracji. Restauracja „Studnia Smaków” zachęca użytkowników do rejestracji w serwisie. Niektóre usługi lub elementy serwisu mogą być dostępne tylko dla użytkowników zarejestrowanych.
	4. W celu rejestracji użytkownik powinien podać swój aktywny adres e-mail, imię, numer telefonu kontaktowego, dane adresowe oraz unikalne hasło, a także przejść procedurę weryfikacji, polegającą na aktywacji konta użytkownika za pomocą przesłanego przez Restaurację „Studnia Smaków” za pośrednictwem wiadomości e-mail linku aktywacyjnego.
	5. W przypadku pozytywnej rejestracji Restauracja „Studnia Smaków” utworzy konto użytkownika, w którym przechowywać będzie jego ustawienia konfiguracyjne oraz dane podane przez niego w czasie rejestracji, historię zamówień i ulubione produkty. Dane te będą niewidoczne dla innych użytkowników.
	6. W celu złożenia zamówienia użytkownik niezarejestrowany powinien podać swoje imię, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego oraz adres do dostawy, a także wybrać sposób płatności.
2. **Zakres działań Restauracji „Studnia Smaków” w ramach serwisu**
3. Restauracja „Studnia Smaków” może zamieszczać w serwisie reklamy oraz inne elementy

promocji towarów i usług osób trzecich.

1. Restauracja „Studnia Smaków” dokłada wszelkich starań, aby serwis działał poprawnie, ale nie gwarantuje jego ciągłej dostępności. Restauracja „Studnia Smaków”” może czasowo zawiesić działanie serwisu, gdy koniecznie to będzie w celu usunięcia awarii lub poprawy ich działania.
2. Restauracja „Studnia Smaków” zastrzega sobie prawo do możliwości dokonania technicznych

zmian na koncie użytkownika w celu usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu

oraz zakłóceń lub problemów w funkcjonowaniu konta.

1. Jakiekolwiek próby włamania do serwisu, złamania kodów oraz korzystania z niego w sposób niezgodny z regulaminem, mogą pociągnąć za sobą bez uprzedzenia nieodwracalne zablokowanie dostępu do serwisu oraz stosowne kroki prawne.
2. Restauracja „Studnia Smaków” zastrzega sobie prawo zakończenia świadczenia usługi serwisu.

Zarejestrowani użytkownicy zostaną poinformowani z 14-dniowym wyprzedzeniem o

zakończeniu świadczenia usługi serwisu. Po zakończeniu świadczenia usługi serwisu konto

użytkownika, wraz z historią zamówień i ulubionych produktów użytkownika, nie będzie dalej

przechowywane. Sposób postępowania z danymi osobowymi określa Polityka prywatności.

1. **Zamówienia i płatność**
2. W celu zamówienia produktu przez użytkownika niezalogowanego w serwisie, konieczne jest

wykonanie następujących kroków:

1. Wybranie przycisku „Zamów z dostawą” bądź „Zamów z odbiorem”” w serwisie;
2. Przy wyborze dostawy produktu na wskazany adres („Dostawa”), wypełnienie formularza

zamówienia i wskazanie następujących danych: wybranie miejscowości, ulicy i numeru

budynku, telefonu kontaktowego oraz instrukcji dla dostawcy, oraz sprawdzenie dostępności

dostawy

1. Wybranie produktów z oferty Restauracji oraz wskazanie ich liczby lub szczegółowych

parametrów z listy, gdy produkt może być spersonalizowany na życzenie użytkownika.

Wybierane przez użytkownika produkty na bieżąco wyświetlane są w koszyku zamówień, do

którego w każdej chwili użytkownik może dodać nowy lub usunąć wybrany wcześniej

produkt;

1. Po dokonaniu wyboru produktów, użytkownik uzyska możliwość przejrzenia pełnej ich listy

wraz z cenami jednostkowymi za każdy z nich i łączną ceną za całe zamówienie, wraz z

podatkiem vat;

1. Jeżeli użytkownik potwierdza zgodność listy produktów z dokonanym wcześniej wyborem,

zostanie poproszony o:

* 1. podanie imienia oraz instrukcji dla dostawcy – w przypadku „Dostawy” albo
	2. podanie imienia oraz numeru telefonu – w przypadku „Odbioru osobistego”.
1. Wybranie jednej ze wskazanych metod płatności;
2. Akceptacji zamówienia z obowiązkiem zapłaty poprzez wybranie przycisku „Zamawiam z

obowiązkiem zapłaty” i dokonania płatności zgodnie z wybraną metodą płatności;

1. Użytkownik może także dobrowolnie udzielić zgody na otrzymywanie informacji handlowych

od Restauracja „Studnia Smaków” sp. z o. o. sp. komandytowa za pośrednictwem SMS lub e-mail poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola (tick-box); wycofanie zgody jest możliwe w każdym czasie w sposób wskazany w Polityce prywatności;

1. W celu zamówienia produktu przez użytkownika zalogowanego (posiadającego konto) w serwisie konieczne jest wykonanie następujących kroków:
	1. Zalogowanie się w serwisie;
	2. Wybranie przycisku „Zamów z dostawą” bądź „Zamów z odbiorem”;
	3. Wybranie produktów z oferty Restauracji oraz wskazanie ich liczby lub szczegółowych

parametrów z listy, gdy produkt może być spersonalizowany na życzenie użytkownika.

Wybierane przez użytkownika produkty na bieżąco wyświetlane są w koszyku zamówień, do którego w każdej chwili użytkownik może dodać nowy lub usunąć wybrany wcześniej

produkt;

* 1. Po dokonaniu wyboru produktów, użytkownik uzyska możliwość przejrzenia pełnej ich listy wraz z cenami jednostkowymi za każdy z nich i łączną ceną za całe zamówienie, wraz z podatkiem vat;
	2. Jeżeli użytkownik potwierdza zgodność listy produktów z dokonanym wcześniej wyborem, zostanie poproszony o podanie instrukcji dla dostawcy;
	3. Wybranie jednej ze wskazanych metod płatności
	4. Akceptacji zamówienia z obowiązkiem zapłaty poprzez wybranie przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” i dokonania płatności zgodnie z wybraną metodą płatności;
1. Z chwilą wykonania przez użytkownika wszystkich kroków wskazanych wyżej, w pkt. 1 lub

pkt. 2 zamówienie zostanie przyjęte do realizacji. Na podany przez użytkownika adres e-mail

zostanie przesłane potwierdzenie przyjęcia zamówienia wraz z dokładnymi danymi

Restauracji i podmiotu realizującego zamówienie.

1. Restauracja „Studnia Smaków” zastrzega, że dostawy produktów realizowane są tylko pod adresy wskazane w formularzu zamówienia.
2. Restauracja „Studnia Smaków” zastrzega sobie możliwość telefonicznego potwierdzenia złożonego zamówienia na numer telefonu wskazany przez użytkownika w trakcie składania

zamówienia.

1. Akceptowane przez pizzerie sposoby płatności to:
2. karta kredytowa, debetowa lub gotówka; płatność odbywa się przy odbiorze towaru
3. karta kredytowa, debetowa lub przelew bankowy; płatność odbywa się przed

odbiorem towaru (płatności online); operatorem tych płatności jest PayPro SA

1. Użytkownikowi posiadającemu status konsumenta w rozumieniu odpowiednich przepisów

prawa przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość na podstawie

zamówienia, poprzez złożenie stosownego oświadczenia, w terminie 14 dni, bez podania

przyczyny, z zastrzeżeniem pkt VII.11 Regulaminu.

1. Termin do odstąpienia od umowy przez użytkownika będącego konsumentem wygasa po

upływie 14 dni od dnia odebrania produktów stanowiących przedmiot zamówienia przez

użytkownika. Skorzystanie z prawa odstąpienia od umowy przez użytkownika będącego

konsumentem następuje poprzez poinformowanie o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy

w drodze jednoznacznego oświadczenia, np. poprzez pismo wysłane pocztą na adres

Restauracji lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

1. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku umów zawartych na podstawie zamówienia, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu, a także w innych przypadkach określonych przepisami obowiązującego prawa. W związku z tym, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje przykładowo w przypadku rzeczy takich jak dania główne, zupy, ryby,pizza, przystawki, desery itp., przysługuje natomiast w przypadku innych zakupionych produktów, które przez swój charakter mogą zostać zwrócone w niezmienionej postaci, np. napoje w nienaruszonym opakowaniu.
2. W przypadku odstąpienia od umowy użytkownik będący konsumentem otrzymuje zwrot

wszystkich dokonanych płatności, w tym kosztów dostarczenia rzeczy. Zwrot płatności jest dokonywany niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia użytkownika będącego konsumentem o odstąpieniu, z zastrzeżeniem możliwości wstrzymania zwrotu do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez użytkownika będącego konsumentem dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Zwrot jest dokonywany przy użyciu tych samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez użytkownika będącego konsumentem, chyba że użytkownik zgodzi się na inny sposób zwrotu. W każdym przypadku użytkownik będący konsumentem nie ponosi żadnych opłat związanych ze zwrotem.

1. Zwrot rzeczy w związku z odstąpieniem od umowy powinien być dokonany na adres podmiotu, który zrealizował zamówienie. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia, w którym użytkownik będący konsumentem odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem. Koszt opakowania zwracanej rzeczy w sposób zapewniający jej bezpieczeństwo oraz koszt bezpośredniego zwrotu rzeczy ponosi użytkownik będący konsumentem.
2. **Dane osobowe**
3. Restauracja „Studnia Smaków” ma prawo uzależnić korzystanie z serwisu od weryfikacji danych osobowych użytkownika, w sytuacji, gdy podane dane budzą uzasadnione wątpliwości co do ich prawdziwości.
4. Użytkownik jest zobowiązany do podania w formularzu zamówienia i formularzu rejestracji konta prawidłowych danych, a w wypadku założenia konta do ich aktualizacji.
5. W przypadku powzięcia wątpliwości co do zgodności z prawdą bądź aktualności podanych przez użytkownika danych w formularzu rejestracyjnym, Restauracja „Studnia Smaków” może zablokować konto użytkownika do czasu wyjaśnienia sprawy.
6. Wszelkie kwestie w zakresie ochrony danych osobowych użytkowników oraz wszystkich innych osób korzystających z Serwisu uregulowane są w Polityce prywatności.
7. **Obowiązki użytkowników zarejestrowanych**
8. Każdy użytkownik może mieć tylko jedno konto i nie może go udostępniać innym osobom ani

korzystać z konta należącego do innej osoby.

1. Użytkownik zobowiązuje się powstrzymać od działań mogących utrudniać lub zakłócać

działanie serwisu. W przypadku stwierdzenia dopuszczenia się takich działań przez

użytkownika, niezależnie od innych działań Restauracja „Studnia Smaków” ma prawo do

zablokowania konta.

1. Użytkownik zobowiązuje się do:
	1. przestrzegania prawa i dobrych obyczajów,
	2. nieskładania nieprawdziwych zamówień,
	3. regulowania należności finansowych za złożone zamówienia.
2. Użytkownik oświadcza, że wszelkie treści, w tym dane osobowe, umieszczane przez niego w serwisie, są prawdziwe i nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich.
3. Zabrania się wykorzystywania serwisu w sposób sprzeczny z ich celem. Zabrania się rozsyłania spamu i niezamówionej informacji handlowej oraz uprawiania działalności komercyjnej, reklamowej lub promocyjnej.
4. Zabrania się kopiowania części lub całości serwisu za wyjątkiem sytuacji związanych ze ściągnięciem regulaminu lub innych postanowień dot. realizacji zawartej umowy – lub wykorzystywania go przez użytkownika w celach zarobkowych.
5. **Zakończenie świadczenia usług**
6. Restauracja „Studnia Smaków” zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia konta

użytkownika, którego działania naruszają regulamin.

1. W przypadku zablokowania konta przez Restauracja „Studnia Smaków” założenie przez

użytkownika nowego konta wymaga uprzedniej zgody Restauracja „Studnia Smaków”

1. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z serwisu poprzez usunięcie swojego

konta. Z chwilą usunięcia konta zostaną usunięte wszystkie dane użytkownika, w tym historia

zamówień i ulubione produkty.

1. Z przyczyn dotyczących bezpieczeństwa serwisu Restauracja „Studnia Smaków” może domagać się od Użytkownika zmiany hasła.

**XI. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania serwisu użytkownik może zgłaszać na adres: e- mail

biuro@studniasmakow.pl

1. Reklamacja powinna zawierać co najmniej adres e-mail użytkownika oraz dokładny opis

stanu faktycznego.

Reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni

1. roboczych. Użytkownik zostanie poinformowany o swojej reklamacji poprzez e- mail lub

pisemnie.

**XII. Zmiana regulaminu**

1. Restauracja „Studnia Smaków” jest uprawniona do wprowadzania zmian w regulaminie ze

skutkiem na przyszłość z następujących ważnych przyczyn:

1. zostanie wprowadzona nowa funkcjonalność serwisu, a korzystanie z której nie może

odbywać się na podstawie dotychczasowego regulaminu;

1. zmiana jest wymuszona przepisami prawa;
2. zostanie zmieniona dotychczasowa funkcjonalność serwisu, w szczególności w celu

zwiększenia komfortu lub ułatwienia korzystania z serwisu.

1. O każdej zmianie regulaminu zarejestrowany użytkownik zostanie poinformowany e-mailem.
2. Dodatkowo, informacja o zmianie regulaminu zostanie umieszczona w widocznym miejscu w

serwisie przez miesiąc od dnia zmiany regulaminu.

1. Zmiana regulaminu wchodzi w życie od daty wskazanej w informacji o zmianie regulaminu.
2. W przypadku jakiejkolwiek zmiany regulaminu użytkownik ma prawo zrezygnować z usług ze

skutkiem natychmiastowym. Procedura rezygnacji opisana jest powyżej.

**XIII. Pozostałe postanowienia**

1. Prawem właściwym dla niniejszego regulaminu jest prawo polskie.
2. W zakresie nie objętym regulaminem zastosowanie mają w szczególności Ustawa z dnia 30

maja 2014 r. o prawach konsumenta i Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

1. Użytkownik będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów

rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń m.in. w następujący sposób:

1. zwracając się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy

Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej

umowy;

1. zwracając się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o

wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu

1. Użytkownik może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu zwracając się do

powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której

zadań statutowych należy ochrona konsumentów

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez użytkownika z

pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady

dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych

powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których

zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem http://www.uokik.gov.pl.